

# Allgemeine Geschäfts- Bedingungen

## 1. Geltungsbereich

1.1 Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil jedes Vertrages mit Teasy-WebDesign, Tamara Heckel.

1.2 Gegenbestätigungen unter Hinweis auf eigene Geschäftsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

1.3 Schriftliche Individualvereinbarungen gehen diesen Geschäftsbedingungen vor.

## 2. Angebot und Vertragsabschluss

2.1 Mit der Auftragserteilung an Teasy- WebDesign erkennt der Kunde diese AGB an.

2.2 Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn die Teasy- WebDesign eine Bestellung per Email oder Briefpost bestätigt oder der Auftraggeber eine Angebotsbestätigung per Email oder Briefpost zurücksendet. Internet-Bestellungen (durch E-Mail) sind auch ohne Unterschrift für den Auftraggeber und Auftragnehmer bindend.

## 3. Widerrufsrecht für Teasy- WebDesign

### Widerrufsrecht

Als Verbraucher (jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt an dem Tag, an dem Ihnen die Widerrufsbelehrung in Textform zugegangen ist, jedoch nicht vor Eingang der Ware bei Ihnen bzw. dem von Ihnen genannten Lieferempfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht, bevor der Verkäufer seine Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie seine Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV erfüllt hat.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

### *Teasy- WebDesign*

Tamara Heckel  
Jahrsfelder Weg 27b  
56579 Bonefeld  
Telefon: 0 26 34 - 99 91 25  
Email: [admin\(at\)teasy-webdesign.de](mailto:admin(at)teasy-webdesign.de)

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Eine Pflicht zum Ersatz von Nutzung der Sache bzw. des Wertes der Nutzung besteht nicht. Können Sie dem Verkäufer die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie dem Verkäufer insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf Gefahr des Verkäufers zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden

bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für den Verkäufer mit deren Empfang.

### **Ausschluss des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht u.a. nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde, zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind, sowie zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten, es sei denn, dass der Verbraucher seine Vertragserklärung telefonisch gegeben hat.

Bei Erbringung von Dienstleistungen erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

## **4. Preise und Zahlung**

- 4.1 Auf Anfrage wird ein Kostenvoranschlag vorgenommen, der nicht verrechnet wird.
- 4.2 Unsere Preise und Angebote verstehen sich freibleibend und unverbindlich. Irrtümer und Änderungen bleiben vorbehalten.
- 4.3 Die angegebenen Preise verstehen sich als Endkundenpreise. Alle Rechnungsbeträge sind gem. §19 UStG umsatzsteuerfrei.
- 4.4 Die Vergütung der Leistungen von Teasy- WebDesign, soweit sie nicht bereits in den Verträgen festgesetzt sind, werden nach der jeweils gültigen Preisliste berechnet.
- 4.5 Soweit nicht anders vereinbart, sind alle Rechnungen sofort ohne Abzug fällig. Zahlungen gelten am Tag der Gutschrift auf das Konto der Teasy- WebDesign als bewirkt.
- 4.6 Bei Überschreitung der Zahlungsfristen werden die gesetzlich festgesetzten Verzugszinsen erhoben.

## **5. Lieferbedingungen**

- 5.1 Liefertermine bedürfen der Vereinbarung.
- 5.2 Für die Dauer der Prüfung von Entwürfen, Testversionen etc. durch den Auftraggeber ist die Lieferzeit bis zum Tag des Eintreffens seiner Stellungnahme unterbrochen.
- 5.3 Verlangt der Auftraggeber nach Auftragserteilung Änderungen des Auftrags, welche die Anfertigungsdauer beeinflussen, so verlängert sich die Lieferzeit entsprechend.
- 5.4 Bei Lieferungsverzug ist der Auftraggeber erst nach Stellung einer angemessenen Nachfrist von mindestens zwei Wochen zur Ausübung der ihm gesetzlich zustehenden Rechte berechtigt.
- 5.5 Bei annahmeverweigerter Lieferung oder Vertragsrücktritt berechnet die Teasy- WebDesign eine Aufwandsentschädigung. Teasy- WebDesign ist berechtigt, auf Vertragserfüllung zu bestehen oder ersatzweise Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Als Schadensersatz kann die Teasy- WebDesign 75% des, dem Auftrag zugrunde liegenden, Kaufpreises gegenüber dem Kunden einfordern.

## **6. Pflichten des Auftraggebers**

- 6.1 Wenn nicht anders vereinbart, stellt der Auftraggeber dem Auftragnehmer die in die Homepage einzubindenden Inhalte zur Verfügung.
- 6.2 Zu den vom Auftraggeber bereitzustellenden Inhalten gehören insbesondere sämtliche einzubindenden Texte, Bilder, Grafiken, Logos und Tabellen.
- 6.3 Fotos und Grafiken müssen in einem üblichen Internet-Format (.gif / .jpg / .png), Texte als .doc / .pdf- / .rtf- oder Textdatei angeliefert werden. Die Erfassung nicht digitalisierter Daten, Fotografieren sowie Optimierung von Bildern wird extra berechnet.
- 6.4 Die entsprechenden Unterlagen sind spätestens nach Beendigung der Konzeptphase zu liefern.

6.5 Für an die Teasy- WebDesign übermittelten Daten - gleich in welcher Form - stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Bei Datenverlust verpflichtet sich der Kunde, die betreffenden Daten nochmals unentgeltlich an uns zu übermitteln.

6.6 Verzögert sich die Durchführung des Auftrags aus Gründen, die der Auftraggeber zu vertreten hat, kann die Teasy- WebDesign die sofortige Bezahlung der geleisteten Arbeit oder eine angemessene Erhöhung der Vergütung verlangen. Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit kann die Teasy- WebDesign auch Schadensersatzansprüche geltend machen. Die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugsschadens bleibt davon unberührt.

## **7. Haftungsausschlüsse, Datensicherheit**

7.1 Teasy- WebDesign übernimmt keine Haftung für die Inhalte der zur Verfügung gestellten Daten. Der Kunde hat die Inhalte auf ihre gesetzliche Korrektheit (u. a. Verwendung von pornographischen, rassistischen und bedrohlichen Inhalten) oder auf Rechte Dritter (Urheberrecht, Markenrecht etc.) sorgfältig zu überprüfen. Dennoch behält sich Teasy- WebDesign vor, die Übernahme solcher Daten in die zu gestaltende Webseite abzulehnen, die ihr inhaltlich bedenklich erscheinen.

7.2 Wir geben keine rechtliche Beratung und übernehmen keine Haftung für den Inhalt des Impressums.

7.3 Die Teasy- WebDesign kann für Störungen innerhalb des Internets keine Haftung übernehmen.

7.4 Die Teasy- WebDesign ist nicht verantwortlich für die durch die Öffentlichkeit des Internets evtl. entstehenden Datenverluste, Datenmissbrauch oder Datensicherheit sowie Versand von Spam E-Mails durch Dritte. Der Kunde hat für einen sorgsamen Umgang mit E-Mail und personenbezogenen Daten selbst zu sorgen.

7.5 Im übrigen haftet die Teasy- WebDesign für Schäden, sofern Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann, im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

7.6 Unabhängig vom Rechtsgrund sind Haftung und Schadenersatzansprüche auf die Höhe des Auftragswertes beschränkt.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

8.1 Die erbrachte Leistung bleibt bis zur vollständigen Zahlung des in der Rechnung ausgewiesenen Preises Eigentum von Teasy- WebDesign. Bei Zahlungsverzug ist die Teasy- WebDesign berechtigt, die Website vom Server zu entfernen. Nach eingegangener Zahlung wird die entfernte Website wieder auf dem Server installiert. Bei eigener Speicherung auf einem Server ist die Teasy- WebDesign befugt, die Speicherung zu unterbinden. Nach eingegangener Zahlung wird diese Unterbindung automatisch gegenstandslos.

8.2 Teasy- WebDesign ist berechtigt, den Kunden als Referenz für seine Leistung anzugeben.

8.3 An geeigneten Stellen werden in die Homepage Hinweise auf die Urheberstellung des Auftragnehmers aufgenommen. Der Auftraggeber ist nicht dazu berechtigt, diese Hinweise ohne Zustimmung des Auftragnehmers zu entfernen.

## **9. Urheberrecht**

Das Urheberrecht für veröffentlichte, von der Teasy- WebDesign erstellte Objekte (Internetseiten, Scripte, Programme, Grafiken) bleibt allein bei der Teasy- WebDesign. Der Auftraggeber erhält mit der vollständigen Bezahlung, wenn nichts anders vereinbart, die Nutzungsrechte für die erstellten Objekte. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Objekte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen, insbesondere auf anderen Internetseiten, ist ohne ausdrückliche Zustimmung von der Teasy- WebDesign bzw. wenn nicht anders vereinbart nicht gestattet.

## **10. Sonstige Bestimmungen**

Tritt der Auftraggeber aus Gründen, die nicht von der Teasy- WebDesign zu verantworten sind, vom Vertrag zurück, so gilt ein Schadenersatz des in der Höhe von Teasy- WebDesign nachweisbar entstandenen Aufwands, mindestens aber 50 % des Auftragswertes, als vereinbart.

## **11. Gewährleistung / Korrekturen / Abnahme / Mängelrüge**

11.1 Der Umfang der von Teasy- WebDesign angebotenen Leistungen ergibt sich aus dem jeweiligen Vertrag.

11.2 Korrekturen und Änderungen, soweit sie 10% der reinen Entwicklungskosten nicht überschreiten, sind in den pauschalen Angebotspreisen enthalten. Bei Überschreitung wird die Teasy- WebDesign den Kunden im Voraus informieren und dies mit ihm abstimmen. Änderungsverlangen bedürfen der Schriftform. Für mündlich oder

fernmündlich aufgegebene Änderungen kann keine Haftung übernommen werden.

11.3 Die Abnahme erfolgt schriftlich durch einen Freigabevermerk. Geht in einer Frist von 14 Tagen nach Übergabe der Projektergebnisse keine detaillierte schriftliche Mängelrüge ein, so gelten die abgelieferten Projektergebnisse als abgenommen bzw. freigegeben. Urlaubszeiten unterbrechen diese Regelungen nicht. Sie sind von beiden Seiten rechtzeitig anzukündigen. Als rechtzeitig gilt eine Vorlaufzeit von zwei Wochen.

11.4 Der Kunde hat uns Mängel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach der Lieferung (Upload auf den Server) schriftlich detailliert bekannt zu geben, ansonsten gilt die Lieferung als genehmigt.

11.5 Wir sind zur Nachbesserung nur dann verpflichtet, wenn der Kunde seinerseits seine Vertragsverpflichtungen vollständig erfüllt hat.

11.6 Speicherplatz und Domainnamen

Für alle Punkte, die die Vermittlung von Speicherplatz und Domainnamen (Webhosting) betreffen, verweisen wir auf die AGB des jeweiligen Webhosters / Providers.

11.7 Anmeldung bei Suchmaschinen

Die Anmeldung bei Suchmaschinen sowie Suchmaschinen-Optimierung erfolgt durch Teasy- WebDesign nach besten Möglichkeiten. Wir übernehmen jedoch keine Garantie für den Erfolg der Anmeldung und Optimierung.

11.8 Übertragung der Daten auf den Server

Die Teasy- WebDesign haftet, sofern beauftragt, dafür, dass die Daten des Kunden ordnungsgemäß auf den Server seiner Wahl übertragen werden. Davon muss sich der Kunde nach Abschluss des Auftrags überzeugen. Für alle Veränderungen, die anschließend durch den Kunden selbst oder durch Dritte entstehen, ist eine Haftung durch die Teasy- WebDesign ausgeschlossen.

## **12. Wartung von Internetseiten**

Wird vom Kunden ein Wartungsvertrag mit der Teasy- WebDesign abgeschlossen, sind wir dafür verantwortlich, die Seiten des Kunden in den entsprechenden Zeiträumen zu kontrollieren und zu aktualisieren sowie gegebenenfalls Fehlfunktionen zu beseitigen. Der Kunde ist während der Vertragsdauer dafür verantwortlich, dass keine Änderungen durch Dritte an den im Wartungsvertrag aufgeführten Seiten vorgenommen werden.

## **13. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort für alle vertraglichen Ansprüche ist Ehlscheid.

Der Gerichtsstand für alle sich aus den Vertragsverhältnissen ergebenden Streitigkeiten ist Montabaur.

## **14. Schlussbestimmungen**

Sollte in diesen Bedingungen eine unwirksame Regelung enthalten sein, gelten alle Übrigen gleichwohl. Die unwirksame Regelung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der betreffenden Formulierung am nächsten kommt.

## **Teasy- WebDesign**

Tamara Heckel

Ehlscheid im Oktober 2015